

# Spirit Wings

## Algemene Voorwaarden Spirit Wings

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, consulten, sessies, behandelingen, cursussen, inwijdingen, Initiaties, workshops en individuele coaching trajecten binnen Spirit Wings. Als je een afspraak, een consult, een sessie, een behandeling aangaat of deelneemt aan een cursus, inwijding, initiatie, workshop en individueel coaching traject binnen Spirit Wings dan ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

### Artikel 1 Wie ben ik?

Spirit Wings en is een eenmanszaak, gevestigd te (3079 WH) Rotterdam aan de Schalkeroord 407. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 58722580.

### Artikel 2 Een Consult, Healing / Reiki Sessie, Inwijding of Behandeling

Een consult, een sessie en / of behandeling is alleen mogelijk op afspraak. De kosten voor een consult, een sessie, inwijding of een behandeling staan vermeld op de website van Spirit Wings, [www.spiritwings.nl](http://www.spiritwings.nl), zijn actueel tenzij anders met jou is overeengekomen. Na een afspraak, een consult, een sessie of behandeling dien je de betaling contant, via pin of betalingsverzoek te voldoen. Als vooraf met jou is overeengekomen dat je op rekening kan betalen dan dien je de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

#### **Terugbetaling of vergoeding van de door Spirit Wings geleverde diensten is niet mogelijk.**

Een afspraak, een consult, een sessie of de behandeling kan tot 24 uur van tevoren zonder verdere kosten afgezegd worden. Bij annulering binnen 24 uur dan behoudt Spirit Wings zich het recht voor de kosten van de afspraak, het consult, de sessie of de behandeling in rekening te brengen.

Een consult, een sessie, een behandeling of een andere dienstverlening van Spirit Wings kan niet worden gezien als vervanging van de reguliere geneeskunst. Spirit Wings zal dan ook nooit een advies geven over medische zaken, medicijnen of behandelingen bij een reguliere arts of psycholoog. Een consult, een sessie of een behandeling kan mogelijk wel een aanvulling zijn. Je dient dit altijd te bespreken met de behandelend arts / psycholoog.

De consulten, de sessie, een behandeling of andere activiteiten binnen Spirit Wings geven geen garantie voor verbetering. Je neemt deel aan een consult, een sessie, een behandeling of inwijding op basis van vrije wil.

Je kunt geen aanspraak maken op de resultaten uit het advies, de begeleiding of de behandeling.

## Spirit Wings

Spirit Wings is te allen tijde niet aansprakelijk voor eventuele schade materieel en/of immaterieel, fysiek en/of psychisch in welke vorm dan ook, ontstaan door deelname aan een consult, een sessie, een behandeling, inwijding of iedere andere activiteit van Spirit Wings, tenzij je aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Spirit Wings.

De aansprakelijkheid van Spirit Wings, voor eventuele schade in welke vorm dan ook door tekortkomingen, is ten alle tijden beperkt tot ten hoogste het bedrag van de behandeling, het consult of de sessie of andere dienstverlening.

### **Artikel 3 Cursussen- Workshops & Individuele Coaching trajecten**

Als je je aanmeldt voor een van de cursussen en individuele coaching trajecten van Spirit Wings dan is er op dat moment een bindende overeenkomst tot stand gekomen. Als je afziet van deelname aan een van de cursussen, workshops of individuele coaching trajecten waarvoor je je hebt aangemeld dan dien je dit binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum bij Spirit Wings aan te geven. Dit kan zowel schriftelijk als telefonisch.

Bij annulering na 14 dagen van jouw aanmelding voor een van de cursussen, workshops en individuele coaching trajecten brengt Spirit Wings 15 % van het totaalbedrag van de cursus, workshops en individueel coaching traject als administratiekosten bij jou in rekening. Als je al een bedrag heeft betaald dan zal Spirit Wings het restant minus administratiekosten binnen 14 dagen aan jou terugbetalen.

Als je aangeeft dat je een individueel coaching traject of individuele cursus, waarvoor je je heeft opgegeven, op de afgesproken datum niet kan volgen of aanwezig zou kunnen zijn, dan kunnen we dit voor jou doorschuiven naar een andere datum.

Geef je zelf aan te willen stoppen tijdens de Cursus / Inwijding of Coaching Traject wordt er geen restitutie verleent.

Als je aangeeft dat je een individueel coaching traject of individuele cursus, waarvoor je je heeft opgegeven, tijdelijk te willen stoppen, heb je een jaar de tijd, vanaf de datum van het stoppen, om deze alsnog weer te starten. Na een jaar is dit niet meer mogelijk.

Als je je heeft aangemeld voor een van de cursussen of het individuele coaching traject van Spirit Wings dan dient het totaal verschuldigde bedrag voor aanvang van de cursus, inwijding of coaching traject geheel te zijn voldaan en anders volgens afspraak.

Als je in termijnen wilt betalen dan kunt je dit aangeven bij aanmelding van de cursus, workshop, inwijding of coaching traject. Als je in termijnen betaalt heb je een betaalverplichting voor het gehele bedrag. Spirit Wings zal je dan verder informeren over de gang van zaken.

# Spirit Wings

## **Artikel 4 Disclaimer**

De inhoud van website van Spirit Wings, [www.spiritwings.nl](http://www.spiritwings.nl), is met zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of onjuist is. Spirit Wings is niet aansprakelijk voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van de op deze website beschikbare informatie.

## **Artikel 5 Wet bescherming persoonsgegevens**

Alles wat besproken wordt tijdens consulten, sessies en behandelingen is en blijft vertrouwelijk. Inhoudelijke informatie wordt alleen naar buiten gebracht nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Bij de uitvoering van alle activiteiten is de bescherming van jouw persoonsgegevens voor Spirit Wings het grootste belang. Jouw persoonsgegevens worden daarom met uiterste zorg behandeld. Spirit Wings verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wet AVG).

Spirit Wings verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen. Ook alle overige informatie die je aan Spirit Wings verstrekt wordt strikt vertrouwelijk behandeld en zal nimmer aan derden beschikbaar worden gesteld.